

Протокол № 3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
подведомственными
МКУ «Управление образования Боготольского района»

15.12.2023 г.

Присутствовали:

Члены Совета:

Купилова Т.Н., Прикатова Н.В., Демина Т.Н., Клундук Н.А., Федонова Е.В., Калашникова А.А., Коневцева А.В.

Приглашенные:

Васькина Е.В., руководитель МКУ «Управление образования Боготольского района», Ускова Л.Н., заместитель руководителя МКУ «Управление образования Боготольского района»

Повестка заседания:

1. Утверждение результатов проведения НОКУ ООД образовательных организаций, подведомственных МКУ «Управление образования Боготольского района».

Докладчик: Купилова Т.Н., председатель Общественного совета.

2. Разработка предложений по улучшению деятельности образовательных организаций Боготольского района.

Докладчик: Купилова Т.Н., председатель Общественного совета.

Вопрос 1.

Выступила Купилова Т.Н., которая ознакомила Общественный совет с аналитическими отчетами АНО «Развитие» о проведении НОКУ ООД в образовательных организациях, находящихся в ведении МКУ «Управление образование Боготольского района».

Решили:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, находящимися в ведении МКУ «Управление образование Боготольского района», проведенной в 2023 году, в соответствии с приложением № 1 к протоколу.

Голосование: За - «7», против - «0», воздержавшиеся - «0».

Вопрос 2.

Выступила Купилова Т.Н. и пригласила Общественный совет выдвинуть предложения по улучшению деятельности образовательных организаций, подведомственных МКУ «Управление образования Боготольского района».

Решили:

1. Утвердить предложения по улучшению деятельности образовательных организаций, подведомственных МКУ «Управление образования Боготольского района» в соответствии с приложением № 2 к протоколу.
2. Представить результаты независимой оценки качества и предложения по улучшению деятельности образовательных организаций в МКУ «Управление образования Боготольского района» для принятия управленческих решений.
3. Рекомендовать МКУ «Управление образования Боготольского района» ознакомить руководителей образовательных организаций с результатами НОКУ ООД и организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ ООД.

Голосование: За - «7», против - «0», воздержавшиеся - «0».

Председатель Общественного Совета



Купилова Т.Н.

Секретарь Общественного Совета



Коневцева А.В.

Приложение № 1 к протоколу Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными МКУ «Управление образования Боготольского района»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, находящимися в ведении МКУ «Управление образование Боготольского района», проведенной в 2023 году

№п/п	Наименование организации	Оценка	Среднее значение по показателям
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
	МКОУ Александровская СОШ	97,7	86,1
	МБОУ Боготольская СОШ	68,3	
	МБОУ Большекосульская СОШ	92,5	
	МКОУ Булатовская СОШ	75,5	
	МКОУ Вагинская СОШ	78,6	
	МКОУ Владимировская СОШ	85,6	
	МКОУ Краснозаводская СОШ	81,2	
	МБОУ Критовская СОШ	78,8	
	МКОУ Чайковская СОШ	93,8	
	МБОУ Юрьевская СОШ	94,5	
	МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»	92,2	
	МБДОУ Б-Косульский детский сад	97	
	МБДОУ Критовский детский сад	83,9	
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
	МКОУ Александровская СОШ	98	95,5
	МБОУ Боготольская СОШ	87	
	МБОУ Большекосульская СОШ	93	
	МКОУ Булатовская СОШ	97,5	
	МКОУ Вагинская СОШ	99,5	
	МКОУ Владимировская СОШ	100	
	МКОУ Краснозаводская СОШ	97	

	МБОУ Критовская СОШ	87,5	
	МКОУ Чайковская СОШ	100	
	МБОУ Юрьевская СОШ	99,5	
	МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»	95,5	
	МБДОУ Б-Косульский детский сад	100	
	МБДОУ Критовский детский сад	86,5	
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
	МКОУ Александровская СОШ	86	
	МБОУ Боготольская СОШ	60	
	МБОУ Большекосульская СОШ	80	
	МКОУ Булатовская СОШ	66	
	МКОУ Вагинская СОШ	80	
	МКОУ Владимировская СОШ	86	71,4
	МКОУ Краснозаводская СОШ	80	
	МБОУ Критовская СОШ	68	
	МКОУ Чайковская СОШ	80	
	МБОУ Юрьевская СОШ	86	
	МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»	44	
	МБДОУ Б-Косульский детский сад	46	
	МБДОУ Критовский детский сад	66	
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
	МКОУ Александровская СОШ	98,4	
	МБОУ Боготольская СОШ	89,4	
	МБОУ Большекосульская СОШ	94,4	
	МКОУ Булатовская СОШ	94,4	
	МКОУ Вагинская СОШ	100	
	МКОУ Владимировская СОШ	100	94,9
	МКОУ Краснозаводская СОШ	95,6	
	МБОУ Критовская СОШ	83,8	
	МКОУ Чайковская СОШ	93,6	
	МБОУ Юрьевская СОШ	99,4	
	МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»	96,6	
	МБДОУ Б-Косульский детский сад	98,4	
	МБДОУ Критовский детский сад	87	

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
МКОУ Александровская СОШ	100	94,3
МБОУ Боготольская СОШ	82	
МБОУ Большекосульская СОШ	92,8	
МКОУ Булатовская СОШ	97,5	
МКОУ Вагинская СОШ	100	
МКОУ Владимировская СОШ	100	
МКОУ Краснозаводская СОШ	92,4	
МБОУ Критовская СОШ	82,7	
МКОУ Чайковская СОШ	98	
МБОУ Юрьевская СОШ	98,3	
МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»	92,4	
МБДОУ Б-Косульский детский сад	100	
МБДОУ Критовский детский сад	89,7	

Приложение № 2 к протоколу Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
подведомственными
МКУ «Управление образования Боготольского района»

Предложения по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций,
подведомственных МКУ «Управление образования Боготольского района»

1. Необходимо создание условий доступной среды в образовательных учреждениях. Это означает, что территория и помещения должны быть адаптированы для использования людьми с ограниченными возможностями. Для этого можно установить специальные пандусы и поручни, лифты и широкие двери, а также обеспечить доступ к информационным ресурсам и материалам в электронном виде. Кроме того, необходимо предоставить специальные услуги и адаптированные программы обучения для инвалидов, которые позволят им получать образование наравне с другими обучающимися. Важно также обучать персонал работе с людьми с ограниченными возможностями, чтобы они могли оказывать необходимую помощь и поддержку. Только таким образом можно обеспечить равный доступ к образованию и создать условия для полноценного развития каждого обучающегося, независимо от его физических возможностей.
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательных организации, размещенной на официальных сайтах ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны отдыха (ожидания) и качества питания обучающихся. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование ОО	Предложения по улучшению
1.	МКОУ Александровская СОШ	1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.

		2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы". На информационном стенде разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.
2.	МБОУ Боготольская СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими;</p> <p>2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность получить своевременно ответ на запрос, направленный по электронной почте; -раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3.	МБОУ Большекосульск ая СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими;</p> <p>2. Проанализировать причины неудовлетворительной оценки комфортности условий. По возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания, обеспечить обучающихся качественным и разнообразным питанием.</p> <p>3. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>
4.	МКОУ Булатовская СОШ	1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.

		<p>2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность получить своевременно ответ на запрос, направленный по электронной почте; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; -раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр. <p>3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
5.	МКОУ Вагинская СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
6.	МКОУ Владимировская СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

7.	МКОУ Краснозаводская СОШ	<p>1. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр. ; - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
8.	МБОУ Критовская СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>3. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворительной оценки комфортности условий. По возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания, обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).</p>
9.	МКОУ Чайковская СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>2. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.</p>

		<p>3. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>
10.	МБОУ Юрьевская СОШ	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.</p>
11.	МБДОУ «Боготольский детский сад «Теремок»	<p>1. По возможности обеспечить равный доступ к образованию и создать условия для полноценного развития каждого воспитанника, независимо от его физических возможностей. Создать условия доступной среды в образовательном учреждении адаптированное для использования людьми с ограниченными возможностями. Для этого можно установить специальные пандусы и поручни, лифты и широкие двери. Кроме того, необходимо предоставить специальные услуги и адаптированные программы обучения для инвалидов, которые позволят им получать образование наравне с другими воспитанниками.</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>4. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.</p>

12.	МБДОУ Б-Косульский детский сад	<p>1. По возможности обеспечить равный доступ к образованию и создать условия для полноценного развития каждого воспитанника, независимо от его физических возможностей. Создать условия доступной среды в образовательном учреждении адаптированное для использования людьми с ограниченными возможностями. Для этого можно установить специальные пандусы и поручни, лифты и широкие двери. Кроме того, необходимо предоставить специальные услуги и адаптированные программы обучения для инвалидов, которые позволят им получать образование наравне с другими воспитанниками.</p> <p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Провести анализ низкого уровня удовлетворенности участников образовательных отношений отсутствием парковочных мест. По возможности обеспечить место для транспорта сотрудников общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) воспитанников и иных лиц, используемого в хозяйственно-административной деятельности общеобразовательной организации, в непосредственной близости к дошкольному учреждению.</p>
13.	МБДОУ Критовский детский сад	<p>1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими;</p> <p>2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>